



## Gebruik van de t-tag in parkeergarages

### Handleiding

datum 11 januari 2016  
kenmerk

onderwerp Gebruik van de t-tag in parkeergarages  
van Klantenservice Movenience  
doorkiesnummer 0900 - 44 88 666  
e-mailadres info@movenience.nl

Geachte klant,

U bent geabonneerd op onze t-tag betaalservice in zes Zeeuwse parkeergarages. Om uw t-tag optimaal te gebruiken in de parkeergarages volgen hieronder enkele belangrijke tips. Met name de juiste montage van de t-tag in de auto is van groot belang.

#### 1. Montage

De t-tag werkt op basis van infrarood licht, dat is het zelfde principe als de afstandsbediening van een TV. Net zoals bij een afstandsbediening moet de t-tag goed "gericht" zijn op de "ontvanger".

De reactie van de TV op de afstandsbediening hangt mede af van de afstand (en de juiste hoek) tussen deze twee apparaten: als u met een afstandsbediening op zeer korte afstand van de TV zit moet u veel nauwkeuriger richten op de ontvanger (het rode oogje) dan wanneer u een paar meter van de TV af zit.

Met de t-tag gebeurt precies hetzelfde. Doordat een parkeergarage laag is, is de afstand tussen t-tag en ontvanger relatief klein en moeten de t-tag en de ontvanger op de juiste wijze op elkaar "gericht" worden (bij gebruik van de t-tag bij de Westerscheldetunnel is de afstand tussen t-tag en ontvanger groter waardoor dit minder kritisch is).

Voor de juiste "richting" is het van groot belang om de t-tag op de voorgeschreven wijze te monteren: T-tag in de houder, en de houder midden/onder op de voorruit geplakt. Zorg er daarbij voor dat het infraroodscherm niet bedekt wordt door zonwerende materialen, stickers, enz. Bij een juiste montage zal de t-tag evenwijdig aan de voorruit zitten. Bij extreem vlak liggende ruiten kan het nodig zijn om de bovenkant van de t-tag zo veel mogelijk tegen de ruit aan te positioneren (bij extreem verticaal gepositioneerde ruiten geldt het omgekeerde). Dit is mogelijk doordat de houder een beweegbaar scharnierpunt heeft. Ter illustratie enkele foto's:



**Figuur 1** Monteer de t-tag midden/onder op de voorruit



**Figuur 2** Richt de t-tag zodat hij evenwijdig aan de voorruit zit



Figuur 3 Bij extreem vlakke ruit: bovenkant van de t-tag tegen de ruit aan drukken

Indien u deze instructies volgt zijn wij er nagenoeg zeker van dat u probleemloos de parkeergarage kunt gebruiken met uw t-tag.

P.S. Beschikt u niet (meer) over een functionerende t-tag houder dan kunt u bij onze Klantenservice kosteloos een nieuwe aanvragen.

## 2. Welke garages

De t-tag betaalservice is beschikbaar in de volgende parkeergarages:

	<a href="http://www.middelburg.nl">www.middelburg.nl</a>	<p><b>Parkeergarage De Geere</b> Beenhouwerssingel, 4331 MD Middelburg</p> <hr/> <p><b>Parkeergarage Kousteensedijk</b> Kousteensedijk 1, 4331 JE Middelburg</p>
	<a href="http://www.vlissingen.nl">www.vlissingen.nl</a>	<p><b>Parkeergarage De Fonteyne</b> Spuistraat 80g, 4381 HR Vlissingen</p> <hr/> <p><b>Parkeergarage Scheldeplein</b> Scheldeplein 2, 4381 RZ Vlissingen</p>
	<a href="http://www.terneuzen.nl">www.terneuzen.nl</a>	<p><b>Parkeergarage Oostkolk</b> Stadhuisplein 7, 4531 GZ Terneuzen</p> <hr/> <p><b>Parkeergarage Theaterplein</b> Scheldeboulevard 1, 4531 EJ Terneuzen</p>

### 3. Gebruik de juiste rijstrook

Bij zowel het inrijden als het uitrijden is het van belang om de juiste rijstrook te kiezen.

In garages met één in- of uitrijstrook gebruikt u die rijstrook.

In parkeergarages met meerdere in- en uitrijstroken werkt de t-tag in één van de beschikbare stroken, dit wordt duidelijk aangegeven.

Indien er bij de inrijslagboom geen t-tag knop beschikbaar is op de parkeerzuil dan heeft u hoogstwaarschijnlijk de verkeerde rijstrook gekozen.

### 4. Instructiekaart

Voor gebruik van de t-tag in parkeergarages hanteren wij de volgende instructiekaart:

**Hoe gebruikt u de t-tag om te parkeren?**



- Plaats bij vertek de t-tag in de houder.
- Rijd stapvoets de parkeergarage in tot bij de parkeerzuil met het t-tag logo.
- Druk de t-tag knop in op de zuil met het t-tag logo.
- Het groene LED-lampje van uw t-tag gaat branden en de slagboom gaat open.
- Rijd de garage binnen en parkeer uw auto.
- U verlaat de parkeergarage via de laan met het t-tag logo. De slagboom gaat vanzelf open.



## 5. Toegang na sluitingstijd

Bij parkeergarages Oostkolk en Theaterplein in Terneuzen krijgt u tijdens het inrijden met de t-tag, een deurkaart. De deurkaart heeft u nodig om 's avonds na 21.00 uur de toegangsdeur voor voetgangers te openen van parkeergarage Oostkolk en Theaterplein en voor de buitenlift van parkeergarage Oostkolk.

### **In- en uitrijden met de t-tag**

Bij de ingang van de parkeergarage drukt u zoals gebruikelijk op de t-tag knop. De slagboom gaat open, u pakt de deurkaart uit de machine en u kunt de garage inrijden. Bij het uitrijden rijdt u met uw t-tag de garage uit, zoals u gewend bent. Parkeert u alleen overdag? Dan heeft u de deurkaart niet nodig en kunt u deze in de vuilnisbak gooien.

### **Parkeergarage in Vlissingen en Middelburg**

Parkeert u regelmatig tot 's avonds in parkeergarage De Geere of Kousteensedijk in Middelburg? Of parkeergarages Fonteyne en Scheldeplein in Vlissingen? Meldt u dan bij de intercom, als de toegangsdeur is gesloten. De beveiliging opent dan de deur voor u.

## 6. Problemen met uw t-tag?

Heeft u alle aanwijzingen correct opgevolgd maar kunt u nog steeds niet parkeren met uw t-tag? Doe dan het volgende:

- Controleer of de t-tag correct werkt door op de testknop (aan de achterkant van de t-tag) te drukken. Als de t-tag correct werkt gaat het groene lampje branden en u hoort achter elkaar een korte lage en een korte hoge toon.
- Als de t-tag niet reageert op de testknop kan het zijn dat de batterij leeg is. In bemande parkeergarages kunt u bij de parkeerwacht kosteloos een nieuwe batterij krijgen.
- Als de batterij niet leeg is en de t-tag niet reageert op de testknop dan is wellicht de t-tag defect en dient deze te worden vervangen. Neemt u in dat geval even contact op met onze klantenservice.
- Als de t-tag wel reageert op de testknop, maar u desondanks nog steeds niet kunt parkeren met de t-tag neemt u dan even contact op met onze klantenservice.

## 7. Klantenservice

Heeft u vragen? Onze klantenservice staat iedere werkdag van 8.00 tot 17.00 uur voor u klaar. Wij zijn te bereiken op 0900 44 88 666, vanuit het buitenland op +31 (0) 113 76 00 01. U kunt ook een berichtje sturen via WhatsApp naar +31 (0) 6 21 660 800 of een mail naar [info@movenience.nl](mailto:info@movenience.nl). Meer informatie over Movenience vindt u op [www.movenience.nl](http://www.movenience.nl).